

## オンライン保安講習に関するよくあるご質問

下記のほか、受講者マニュアルの「FAQ」、ネットラーニング社ホームページの「よくあるご質問」(<https://www.netlearning.co.jp/faq/index.html>) もご覧下さい。

**Q 1** スマートフォンでも視聴できますか。

A スマートフォンでも視聴可能です。その条件について、ネットラーニング社ホームページの「推奨環境」をご覧ください  
(<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>)。

**Q 2** 複数人が一台のパソコンで視聴することはできますか。

A できますが、受講者一人一人にユーザ ID が付与され、ユーザ ID ごとに視聴したか否かが判断されるので、パソコンを使用する時間を調整して視聴して下さい。

**Q 3** 複数人が一つのメールアドレスを使用することはできますか。

A できますが、各受講者宛てのメールが同一のメールアドレス宛てに人数分届きますので、その点についてご留意いただく必要がございます。

**Q 4** 動画視聴の時間はどれくらいですか。

A テストの時間も含めて約3時間ほどですが、中断して最初から又は中断した箇所から視聴することができます。受講期間中（受講開始日から1か月間）いつでも何回でも視聴することができます。

**Q 5** テストには、合格ラインがあるのですか。

A テストは、各章（全部で3章）ごとに4問設定されています。4問中3問以上正解で合格となり、次の章に進むことができます。一度回答すると、各設問に対して解説と正答が表示されます。それを確認した後、再度回答することができます。

**Q 6** 受講修了後、これまで押されていた免状裏面の証印はどうなるのですか。

A 証印の代わりにシステムから受講証明書を発行し、免状と併せて保持して下さい。  
なお、免状裏面に証印を押してほしい場合は

- 1 受講証明書
  - 2 危険物取扱者免状
  - 3 返信用封筒（簡易書留 404 円（令和 3 年 4 月 1 日現在。郵便料金の改定があった場合は改定後の料金）分の切手を貼り、住所・氏名を記載）
- 1、2 及び 3 を簡易書留で、下記宛て送付して下さい。
- 〒310-8555 水戸市笠原町 9 7 8 番 6  
茨城県防災・危機管理部消防安全課 危険物担当