

オンライン保安講習に関するよくあるご質問

下記のほか、受講者マニュアルの「FAQ」、ネットラーニング社ホームページの「よくあるご質問」(<https://www.netlearning.co.jp/faq/index.html>) もご覧下さい。

Q 1 スマートフォンでも視聴できますか。

A スマートフォンでも視聴可能です。その条件について、ネットラーニング社ホームページの「推奨環境」をご覧ください

(<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>)。

Q 2 パソコンにカメラが付いていないのですが、オンライン保安講習を受けることはできますか。

A カメラは不要です。お持ちのパソコンでオンライン保安講習が視聴可能であるかどうかは、Q 1 の推奨環境をご確認ください。

Q 3 複数人が一台のパソコンで視聴することはできますか。

A できますが、受講者一人一人にユーザ ID が付与され、ユーザ ID ごとに視聴したか否かが判断されるので、パソコンを使用する時間を調整して視聴して下さい。

Q 4 複数人が一つのメールアドレスを使用することはできますか。

A できますが、各受講者宛てのメールが同一のメールアドレス宛てに人数分届きますので、その点についてご留意いただく必要がございます。

Q 5 動画視聴の時間はどれくらいですか。

A テストの時間も含めて約 3 時間ほどですが、中断して最初から又は中断した箇所から視聴することができます。受講期間中（受講開始日から 1 か月間）いつでも何回でも視聴することができます。

Q 6 受講開始日に必ず視聴開始をしないとしないのですか。

A 必ずしも受講開始日当日（承認された日）に視聴する必要はありません。Q 5 の回答をご参照ください。

Q 7 コースを申し込み後、いつ承認されるのですか。

A 受講開始日に承認され、同時にその旨メールが届きます。承認されましたら直ちに受講可能となります。

Q 8 テストには、合格ラインがあるのですか。

A テストは、各章（全部で3章）ごとに5問出題されます。5問中3問以上正解で合格となり、次の章に進むことができます。回答すると、各設問に対して解説と正答が表示されます。不合格の場合、再度回答することができます。合格の場合、再度回答することはできません。

Q 9 受講修了後、これまで押されていた免状裏面の証印はどうなるのですか。

A 証印の代わりにシステムから受講証明書を発行し、免状と併せて保持して下さい。

なお、免状裏面に証印を押してほしい場合は

- 1 受講証明書
- 2 危険物取扱者免状
- 3 返信用封筒（基本料金＋簡易書留料金分の切手を貼り、住所・氏名を記載）

上記1から3を簡易書留で、下記宛て郵送して下さい。

〒310-8555 水戸市笠原町978番6

茨城県防災・危機管理部消防安全課 危険物担当

TEL 029-301-2896